



+7(495) 363-51-81

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ОБНОВЛЕНИЕ ПРОДУКТА

Годовая подписка на обновление и техническую поддержку программных продуктов базовых конфигураций

Льготная первичная подписка на обновление программного обеспечения и техническую поддержку (первый год после первичного приобретения)	При первичной покупке программного обеспечения линейки FastOperator обновление продуктов (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи в течение года с момента приобретения.	безвозмездно
Льготное продление подписки на обновление программного обеспечения и техническую поддержку (при оформлении в период действия подписки)	Продление подписки на обновление программного обеспечения линейки FastOperator (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи сроком на 1 год*. Льготное продление может быть оформлено только при наличии действующей подписки.	20% от текущей стоимости установленных лицензий (но не менее 20000 руб.)
Стандартное продление подписки на обновление программного обеспечения (при оформлении в отсутствии действующей подписки)	Оформление подписки на обновление программного обеспечения линейки FastOperator (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи сроком на 1 год*.	80% от текущей стоимости установленных лицензий (но не менее 20000 руб.)
Нормо-час работы технического специалиста	Проведение работ по настройке, разработке и модификации программного обеспечения линейки FastOperator под индивидуальные требования заказчика, 1 час.	2 800,00

* В случае приобретения дополнительных продуктов и модулей системы FastOperator период действия подписки может быть увеличен исходя из состава и объема закупки.

Техническая поддержка и настройка кастомизированных (индивидуальных) конфигураций

Индивидуальная техническая поддержка конфигураций	Состав товаров и услуг, включенных в договор технической поддержки: <ul style="list-style-type: none">– выделенный куратор– техническая поддержка 7 дней в неделю	
---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> – подписка на обновление программ на период действия договора – постоплата за лицензии – постоплата за сервис мгновенных сообщений – расширенное действие лицензий (по количеству одновременных подключений) – постоплата за работы по кастомизации – скидка 50% на нормо-час работ технического специалиста – выполнение сервисных работ в ночное время – поддержка «зеркальной» конфигурации на собственных мощностях для оперативного реагирования <p>Стоимость услуги индивидуальной технической поддержки определяются исходя из степени интенсивности использования индивидуальной системы, по шкале количества заказов в месяц:</p>	
	до 1 000	10 000,00
	до 5 000	20 000,00
	до 10 000	30 000,00
	до 15 000	40 000,00
	до 25 000	50 000,00
	до 50 000	70 000,00
	свыше 50 000	110 000,00



AventaSoft

+7 (495) 363-51-81

@fastoperator